



Brabantse Gastvrijheid Award 2018

Verkiezingsreglement

1. Algemeen

Dit reglement is van toepassing op de verkiezing voor de meest gastvrije locatie met het beste gastvrijheidsconcept gevestigd in Noord-Brabant onder de noemer Brabantse Gastvrijheid Award 2018. De verkiezing wordt georganiseerd door VisitBrabant (hierna: de organisatie). Alle deelnemers verklaren zich akkoord te gaan met dit verkiezingsreglement.

2. Doelstellingen verkiezing

- Gastvrijheid verbinden aan Noord-Brabant.
- Een podium bieden aan de meest gastvrije locatie met het beste gastvrijheidsconcept.
- Consumenten inzicht te geven in de meest gastvrije locaties met het beste gastvrijheidsconcept in de provincie Noord-Brabant.

3. Verkiezing

De verkiezing bestaat uit twee beoordelingsfases. Elke beoordelingsfase bestaat uit verschillende toetsingsonderdelen die door een vakjury en het publiek beoordeeld worden.

4. Voorwaarden voor deelname

Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan de verkiezing. De volgende voorwaarden worden gesteld aan de deelnemers:

- De deelnemer is actief in de leisure-sector, specifiek in de horeca- en of recreatiebranche en biedt eten, drinken, ontspanning, vermaak en of verblijf aan particuliere consumenten.
- De deelnemende locatie is gevestigd in Noord-Brabant.
- De locatie is in de periode van 1 maart 2018 tot en met 23 november 2018 toegankelijk voor particuliere consumenten. Sluit men eerder dan 23 november het verzoek om dit te vermelden in het inschrijfformulier.
- De contactpersoon is werkzaam voor de deelnemende locatie en is tevens namens de eigenaar bevoegd de locatie als deelnemer op te geven voor deze verkiezing.
- Juryleden, organisator en partners van de verkiezing zijn uitgesloten van deelname.

5. Belangrijke data

Inschrijftermijn	13 maart 2018, 12:00 uur t/m 20 april 2018, 23:59 uur
Toetsing fase 1	23 april 2018 t/m 14 mei 2018
Bekendmaking genomineerden	2 juni 2018 tijdens BrabantNacht
Toetsing fase 2	4 juni 2018 t/m 23 november 2018
Bekendmaking winnaar	December 2018 tijdens We Are Food

6. Procedure inschrijving

Inschrijven is mogelijk van 13 maart 2018, 12:00 uur tot en met 20 april 2018, 23:59 uur.

Inschrijving dient te geschieden middels het inschrijfformulier op www.brabantgastvrij.nl.

Slechts een volledig ingevuld inschrijfformulier en bevestigd middels de bevestigingsmail wordt aangemerkt als aanmelding voor deelname.



7. Procedure toetsing fase 1

De toetsing fase 1 bestaat uit drie toetsingsonderdelen te weten:

- a) Beoordeling inschrijfformulier (inschrijftermijn: 13 maart 2018, 12:00 uur t/m 20 april 2018, 23:59 uur)

Het inschrijfformulier wordt getoetst op volledigheid en aan de richtlijnen voor deelname.

De jury beoordeelt de toelichting op het vragenformulier op basis van originaliteit, innovativiteit en gastvrijheid. Deze beoordeling telt voor 40% mee in het totaaloordeel voor fase 1.

- b) Deskresearch (uitvoering: 23 april t/m 14 mei 2018)

Middels deskresearch wordt de gastvrijheid van de deelnemer beoordeeld op basis van informatievoorziening, bereikbaarheid en meertaligheid. Deze beoordeling telt voor 20% mee in het totaal oordeel voor fase 1.

- c) Reviewanalyse (uitvoering: 23 april t/m 14 mei 2018)

De consumentenbeoordeling van de deelnemers wordt in beeld gebracht middels een analyse van de online reviews (reacties van bezoekers via platforms zoals o.a. Google, Zoover, Tripadvisor) . Naast de Guest Experience Index en de gemiddelde reviewscore wordt ook gekeken of men een actief review beleid voert waarbij men klanten oproept om een online beoordeling te geven en of men vervolgens actief op deze positieve en of negatieve beoordelingen reageert. Indien geheel geen online reviews beschikbaar zijn over de deelnemende locatie, dan zal dit onderdeel niet meetellen in de beoordeling. Deze beoordeling telt voor 40% mee in het totaal oordeel voor fase 1.

Op basis van de bovenstaande drie wedstrijdonderdelen zullen de tien deelnemers met de hoogste scores worden geselecteerd als genomineerden voor toetsingsfase 2. Voor de overige deelnemers stopt de deelname aan de verkiezing.

8. Procedure toetsing fase 2

De toetsing fase 2 bestaat uit twee toetsingsonderdelen te weten:

- d) Mysteryguest (uitvoering: 4 juni t/m 31 augustus 2018)

De tien genomineerden worden in fase 2 bezocht door een mysteryguest en voorafgaand, tijdens en na afloop van het bezoek beoordeeld op hun gastvrijheid. Op basis van het rapport van de mysteryguest geeft de jury een beoordeling. Deze beoordeling telt voor 60% mee in het totaaloordeel voor fase 2.

- e) Publiekstemming (uitvoering: 4 juni t/m 23 november 2018)

Van de genomineerden wordt een videoboodschap opgenomen van maximaal 60 seconden waarin de genomineerde vertelt waarom zijn of haar locatie in aanmerking moet komen voor de award. Deze video wordt gepubliceerd op www.brabantgastvrij.nl. Tevens ontvangen de genomineerden een toolkit ter promotie van hun deelname en de promotie van de publiekstemming. De uitslag van de publieksstemming van de genomineerden telt voor 40% mee in het totaaloordeel voor fase 2.

Op basis van de bovenstaande twee toetsingsonderdelen bepaalt de jury de eindscore van de tien genomineerden voor toetsingsfase 2.



9. Procedure eindbeoordeling

De eindbeoordeling wordt bepaald op basis van de resultaten uit fase 1 en fase 2. Beide fases tellen voor 50% mee in de eindbeoordeling. De genomineerden met de hoogste score ontvangt de Brabantse Gastvrijheid Award 2018.

10. Toelichting jurering

De jurering zal plaatsvinden door een onafhankelijke vakjury bestaande uit vijf juryleden waarvan één juryvoorzitter.

Over de uitslag van de verkiezing wordt niet worden gecorrespondeerd en het oordeel van de jury is ter alle tijde bepalend.

11. Bekendmaking genomineerden

De 20 deelnemers aan de verkiezing met de hoogste scores worden uitgenodigd voor de bekendmaking van de genomineerden op 2 juni 2018 tijdens BrabantNacht. Van deze deelnemers wordt verwacht dat minimaal één afgevaardigde aanwezig is om eventuele nominatie in ontvangst te nemen.

12. Finale-uitreiking

De finale-uitreiking zal plaatsvinden tijdens het We Are Food evenement in december 2018. De tien genomineerden zullen voor dit evenement worden uitgenodigd en dienen een afgevaardigde te sturen voor het eventueel in ontvangst nemen van de Award.

De tien genomineerden van de Brabantse Gastvrijheid Award 2018 ontvangen in juni:

- Oorkonde genomineerde 2018
- Digitaal “genomineerde 2018” vignet voor gebruik in eigen publicaties

De ontvanger van de Brabantse Gastvrijheid Award 2018 ontvangt in december:

- Plaque
- Digitaal “winnaar 2018” vignet voor gebruik in eigen publicaties
- VisitBrabant [Businesspakket](#) (1 jaar)
- Vermelding in nieuwsbrief van VisitBrabant en Award-partners
- Online campagne via Omroep Brabant met een bereik van 1.000.000 views

13. Quitclaim

Bij inschrijving verleent de deelnemer automatisch toestemming aan de organisatie en haar partners om de naam van de deelnemer, evenals mogelijke beeldmateriaal (foto en video) van de deelnemer en foto's van de award uitreiking voor promotionele doeleinden met betrekking tot de verkiezing te gebruiken.

14. Gebruik logo en vignet

Als deelnemer aan de verkiezing is het toegestaan eigen promotiemateriaal en of uitingen te verspreiden. Indien de vormgeving of het artwork van “Brabantse Gastvrijheid Award” gebruikt wordt, zal voorafgaand aan de publicatie die uiting ter goedkeuring voorgelegd moeten worden aan de organisatie via info@brabantgastvrij.nl. De organisatie behoudt zich het recht om promotiemateriaal en of uitingen voorzien van deze vormgeving te verbieden. Het gebruik van de vignetten aangeleverd door de organisatie is enkel toegestaan in combinatie met het jaartal. Wijzigingen aan het vignet zijn niet toegestaan.



15. Dataverwerking

De gegevens voorkomend uit de verschillende onderzoeken worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de verkiezing van de Brabantse Gastvrijheid Award en extern onderzoek door NHTV Breda University.

16. Aansprakelijkheid

De organisatie en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige uit deze verkiezing voortvloeiende schade. Iedere verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor directe, immateriële of indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade en gederfde inkomsten wordt door de organisatie uitdrukkelijk uitgesloten. Onder geen beding kan de organisatie verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor de onjuistheid, onvolledigheid of ongeldigheid van de informatie.

17. Wijzigingen

De organisatie is te allen tijde gemachtigd om tussentijds naar behoefte en zonder voorafgaande kennisgeving het verkiezingsreglement aan te passen. Tevens behoudt de organisatie het recht om de verkiezing te annuleren zonder opgaaf van redenen.

18. Slotbepaling

Op de deelname aan de verkiezing is Nederlands recht van toepassing. In gevallen waarin het verkiezingsreglement niet voorziet, beslist de organisatie van de verkiezing.

19. Contact

Mocht u na het lezen van het verkiezingsreglement vragen of opmerkingen hebben dan verzoeken wij u contact op te nemen via info@brabantgastvrij.nl.