

KLACHTENPROCEDURE:

1. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Visit Brabant, nadat de consument/onderneming de gebreken heeft geconstateerd.
2. Klachten kunnen worden ingediend bij Visit Brabant, t.a.v. klacht webshop, Almystraat 14, 5061 PA Oisterwijk, of via info@routesinbrabant.nl onder vermelding van klacht webshop.
3. Bij Visit Brabant ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Visit Brabant binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/onderneming een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Een klacht schort de verplichtingen van Visit Brabant niet op, tenzij Visit Brabant schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Visit Brabant, zal Visit Brabant naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.